

Informations sur les principes de la protection des données

Le responsable du traitement des données à caractère personnel est :

Fixit SA

Im Schachen 416

CH-5113 Holderbank

Schweiz

Telefon: +41 62 887 51 51

E-Mail: info@fixit.ch

Introduction

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à notre entreprise. Nous prenons la protection de votre vie privée et de vos données privées très au sérieux. Nous attachons une grande importance à la protection de vos données personnelles.

Nous collectons, traitons et utilisons vos données à caractère personnel conformément au Règlement général européen sur la protection des données (RGPD), aux dispositions nationales en matière de protection des données applicables à notre entreprise et au contenu de la présente information sur la protection des données.

Nous souhaitons vous informer sur les données à caractère personnel que nous collectons, traitons et utilisons à votre sujet et sur les droits dont vous disposez en vertu de la législation sur la protection des données.

Avec les indications suivantes, nous remplissons nos obligations d'information selon les articles 13 et 14 du RGPD de l'UE.

Données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations individuelles sur votre situation personnelle. Il s'agit de toutes les informations relatives à votre identité, telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, vos coordonnées bancaires ou votre adresse postale. Les informations qui ne peuvent pas être mises en relation avec votre identité (par exemple des données anonymes pour des évaluations statistiques) ne sont en revanche pas considérées comme des informations personnelles.

Finalités du traitement des données à caractère personnel

La finalité première du traitement de vos données personnelles par le biais des différents canaux de communication (téléphone, courrier, e-mail, fax, etc.) est le conseil précontractuel et l'établissement d'une offre, l'exécution du contrat, la facturation ainsi que la revendication et la préservation des droits contractuels. Si vous ne nous fournissez pas ces données ou si vous ne nous les fournissez pas dans la mesure requise, nous ne pourrions pas fournir les prestations (pré)contractuelles que vous avez demandées.

En outre, nous traitons vos données à des fins d'acquisition d'objets et de clients, pour des activités de marketing, à des fins statistiques et pour l'échange interne de données au sein du groupe.

Base juridique du traitement des données

Les données sont traitées sur la base des états de fait d'autorisation selon le RGPD de l'UE, en priorité pour l'exécution du contrat, pour nos propres intérêts légitimes et pour l'exécution des obligations légales et contractuelles ainsi que pour votre consentement.

Catégories de données à caractère personnel

- Données des clients ;
- Données sur les fournisseurs et les partenaires commerciaux ;
- Données des personnes intéressées.

Catégories de destinataires des données

- Prestataires de services externes dans le cadre de prestation des services (p. ex. transporteur, banques) ;
- Sous-traitants (par ex. prestataires de services informatiques) ;
- Traitement interne par des départements spécialisés intégrés ;
- Traitement interne au groupe ;
- Autres services externes (par ex. auditeurs et conseillers fiscaux, assurances) ;
- Services publics (par ex. autorités fiscales et financières, assurances sociales).

Vos données à caractère personnel ne sont transmises à des services publics que si nous y sommes obligés ou autorisés par des dispositions légales et/ou des ordonnances administratives ou judiciaires.

En outre, nous ne transmettons pas les données à des tiers sans votre consentement exprès, notamment à des fins publicitaires.

Durée de conservation et délais de suppression

Nous ne traitons vos données à caractère personnel que pendant la durée et dans la mesure où cela est nécessaire pour les finalités du traitement des données susmentionnées ou si nous y sommes contraints par la loi. Ce faisant, nous tenons compte des délais de prescription et de conservation contractuels et légaux correspondants ainsi que d'autres délais juridiques pertinents.

Transfert à des destinataires dans des pays tiers - Entreprises du groupe FIXIT Groupe

Toutes les entreprises et succursales appartenant à notre groupe FIXIT GRUPPE (ci-après dénommées entreprises du groupe) et ayant leur siège social ou un siège social dans un pays tiers peuvent faire partie des destinataires des données à caractère personnel. Les adresses de toutes les entreprises du groupe peuvent être consultées sur notre site internet www.fixit-gruppe.com. En outre, une liste de toutes les entreprises du groupe peut être obtenue auprès de nous ou de notre délégué à la protection des données.

La Commission européenne a confirmé un niveau de protection des données adéquat pour la Suisse (décision 2000/518/CE de la Commission).

En outre, nous conviendrons des clauses standard de protection des données de l'UE avec tous les destinataires de pays tiers avant le premier transfert de données à caractère per-

sonnel. Cela permettra d'assurer, pour tous les traitements de données à caractère personnel, des garanties appropriées, des droits exécutoires et des recours efficaces découlant des clauses standard de protection des données de l'UE. Toute personne concernée peut obtenir une copie des clauses standard de protection des données auprès de nous ou de notre délégué à la protection des données.

Source des données à caractère personnel

En principe, nous collectons les données personnelles directement auprès de la personne concernée ou en collaboration avec une autorité, ou elles proviennent de transmissions d'entreprises du groupe. Dans certains cas, nous collectons des données personnelles à partir de sources accessibles au public.

Droits des personnes concernées

Si les conditions nécessaires sont remplies, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès ;
- Droit de rectification ;
- Droit à l'effacement ;
- Droit de recours auprès de l'autorité nationale de protection des données ;
- Droit à la limitation du traitement des données ;
- Droit à la portabilité des données.

Si le traitement des données à caractère personnel repose sur un consentement, vous avez le droit de le révoquer à tout moment, par n'importe quel moyen. Ces données ne seront alors plus utilisées, à moins qu'il n'existe une autre raison pour un traitement légitime.

Questions sur la protection des données :

Si vous avez des questions concernant la protection des données, veuillez nous envoyer un e-mail ou vous adresser directement à notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante :

datenschutz@fixit-gruppe.com

Modification de notre politique de confidentialité

Nous nous réservons le droit d'adapter la présente déclaration de protection des données en cas de besoin, afin qu'elle soit toujours conforme aux exigences légales actuelles et que vos droits soient pleinement respectés.

Version de cette information sur nos principes de protection des données : mai 2018