

Informacije o zaščiti podatkov

Za zaščito osebnih podatkov je odgovorno podjetje:

RÖFIX d.o.o.
Cikava 55, 1290 Grosuplje
Telefonska številka: +386 (0)1 781 84 80
E-Mail: office.grosuplje@roefix.com

Uvod

Veseli nas, da se zanimate za naše podjetje. Varovanje vaše zasebnosti in osebnih podatkov jemljemo zelo resno. Ena naših najpomembnejših nalog je varovanje vaših osebnih podatkov.

Vaše osebne podatke obdelujemo in uporabljamo v skladu z direktivo Evropske unije o varstvu osebnih podatkov (GDPR), nacionalnimi določbami Zakona o varstvu osebnih podatkov ter v skladu z vsebino te Izjave o varstvu podatkov.

S to Izjavo o varstvu podatkov vas želimo podrobno seznaniti s tem, na kakšen način obravnavamo vaše osebne podatke in kakšne so vaše pravice.

S tem podatkom kot ponudnik storitev izpolnjujemo obveznost, opredeljeno v 13. in 14. točki Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov.

Osebni podatki

Osebni podatki so individualni podatki, ki se nanašajo na vas, kot fizično osebo. Pod osebne podatke se razume, da gre za podatek o vaši identiteti (ime in priimek, domači naslov, elektronski naslov...), vaša telefonska številka, številka računa ali vaš domači naslov. Podatki, ki jih ni mogoče povezati z vašo identiteto (npr. anonimizirani podatki, namenjeni izdelavi statistike) ne veljajo za osebne podatke.

Dostop do vaših osebnih podatkov je omogočen pooblaščenim osebam, ki so odgovorne za obdelavo teh podatkov, po načelu nujnega dostopa.

Namen obdelave osebnih podatkov

Namen obdelave vaših osebnih podatkov preko različnih komunikacijskih kanalov (telefon, pošta, e-pošta, faks itd.) je svetovanje, dajanje ponudb, izpolnjevanje pogodbenih določil, izdelava računov, uveljavljanje garancijskih pravic. Če uporabo zahtevanih podatkov zavrnete, vam ne bomo mogli omogočiti uresničevanja pravic iz pogodbe ali vam omogočiti uporabo ponujenih storitev.

Poleg tega vaše podatke obdelujemo za namene pridobivanja novih projektov in kupcev, za naše marketinške aktivnosti, za statistične namene in za potrebe izmenjave podatkov znotraj našega koncerna.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov

Podatke obdelujemo v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov in vašim soglasjem predvsem za namene izpolnjevanja pogodbenih določil, za naše zakonite interese in za izpolnjevanje zakonskih obveznosti.

Kategorije osebnih podatkov

Podatki o strankah

Podatki o dobaviteljih in poslovnih partnerjih

Podatki o interesentih

Podatki o kupcih

Podatki o dobaviteljih in poslovnih partnerjih

Podatki o interesentih

Kategorije prejemnikov podatkov

- Zunanji ponudniki storitev v procesu realizacije storitev ali dostave blaga (npr. špediterji, banke)
- Osebe, ki obdelujejo naročila (npr. ponudniki IT storitev) Interna obdelava v integriranih strokovnih služba
- Obdelava znotraj koncerna
- Druga zunanja mesta (npr. davčni svetovalec, revizijska družba, zavarovalnica)
- Državne službe (npr. davčna in finančna uprava, socialna varnost).

Vaše osebne podatke bomo posredovali organom državne uprave ali javnim organom, v kolikor smo podatke dolžni posredovati in poblašeni osebi na podlagi zakonskih določil in/ali uradnih oz. sodnih odredb.

Poleg tega podatkov ne posredujemo tretjim osebam brez vašega izrecnega soglasja, zlasti ne v reklamne namene.

Obdobje shranjevanja in izbrisa

Vaše osebne podatke obdelujemo tako dolgo, kot je potrebno za zgoraj navedene namene oziroma smo zakonsko dolžni. Pri tem upoštevamo pogodbene in zakonske omejitve ter roke shranjevanja in druge zakonsko določene roke.

Prenos podatkov v tretje države – družbam članice FIXIT Gruppe

Prejemniki osebnih podatkov so lahko vse družbe in hčerinske družbe FIXIT Gruppe (v nadaljevanju koncern), ki imajo sedež v tretjih državah. Naslovi vseh članic FIXIT Gruppe so navedeni na strani www.fixit-gruppe.com. Nadalje lahko zahtevate od nas oz. od naše pooblaščenice osebe za varstvo podatkov seznam vseh podjetij FIXIT GRUPPE.

Za Švico je Evropska komisija potrdila ustreznost ravni varstva podatkov (Odločba Komisije 2000/518/EU).

Poleg tega bomo pred prvim prenosom osebnih podatkov z vsemi prejemniki iz tretjih držav dorekli standardne klavzule o varstvu osebnih podatkov v skladu z zakonodajo EU. Na ta način zagotavljamo ustrezna jamstva, izvršljivost pravic in učinkovitost pravnih sredstev, ki izhajajo iz standardnih klavzul EU, ki urejajo varstvo osebnih podatkov. Vsak lastnik podatkov lahko od nas zahteva in prejme kopijo standardnih klavzul o varstvu podatkov.

Vir osebnih podatkov

Osebne podatke načeloma zbiramo neposredno od lastnika ali v sodelovanju z organi državne uprave ali pa jih zbiramo na ravni koncerna. Le izjemoma zbiramo osebne podatke iz javno dostopnih virov.

Pravice lastnika podatkov

Če so izpolnjeni vsi potrebni pogoji, imate naslednje pravice:

- Pravico do informacij
- Pravico dostopa do podatkov
- Pravico do popravka nepravilnih in nepopolnih podatkov
- Pravico do izbrisa
- Pravico do ugovora nacionalni agenciji za varstvo podatkov
- Pravico do omejitve obdelave podatkov
- Pravico do prenosljivosti podatkov

Če obdelava osebnih podatkov temelji na privolitvi, jo imate pravico kadarkoli in na kakršenkoli način preklicati. Ti podatki se nato ne bodo več uporabljali, razen če obstaja utemeljen pravni namen. Preklic soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki je bila izvedena pred preklicem soglasja.

Vprašanja o varstvu podatkov:

V kolikor imate glede varstva podatkov kakšno vprašanje nam posredujte na e-pošto

office.grosuplje@roefix.com

Sprememba določb o varstvu podatkov

Pridržujemo si pravico, da to izjavo o varstvu podatkov spremenimo v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami in ohranimo vaše pravice.

Status te informacije o varstvu podatkov: 05/2018.