

# Informacije o zaštiti podataka

**Za zaštitu osobnih podataka odgovorna je tvrtka:**

ROFIX d.o.o.  
Fra Nikole Ivankovića 15, Ljubuški 88320  
Telefonski broj centrale: +387 39 830 100  
E-mail: [office.ljubuski@roefix.com](mailto:office.ljubuski@roefix.com)

## Uvod

Raduje nas zanimanje koje ste pokazali za našu tvrtku. Zaštitu vaše privatnosti i vaših osobnih podataka uzimamo vrlo ozbiljno. Jedan od naših najvažnijih zadataka je zaštita vaših osobnih podataka.

Vaše osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i koristimo u skladu s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka, nacionalnim zakonskim odredbama za zaštitu osobnih podataka i u skladu s ovim informacijama o zaštiti osobnih podataka.

Ovim vas dokumentom želimo informirati, koje osobne podatke prikupljamo, obrađujemo i koristimo te koja su vaša prava.

Ovom informacijom mi kao pružatelj usluge ispunjavamo obvezu definirane točkama 13. i 14. Opće uredbе o zaštiti osobnih podataka.

## Osobni podaci

Osobni podaci su pojedinačni podaci koji se odnose na vašu privatnu osobu. Osobnim se podacima smatraju podaci na temelju kojih je moguće utvrditi vaš identitet kao što je npr. vaše ime, vaša adresa elektroničke pošte, vaš broj telefona, broj računa ili vaša kućna adresa. Podaci koje nije moguće povezati s vašom osobom (npr. anonimizirani podaci namijenjeni izradi statistika) ne smatraju se osobnim podacima.

Pristup vašim osobnim podacima ima ovlašteno osoblje koje je odgovorno za postupak obrade tih podataka, prema načelu nužnog pristupa.

## **Svrha obrade osobnih podataka**

Svrha obrade vaših osobnih podataka putem različitih komunikacijskih kanala (telefon, pošta, e-mail, telefax i sl.) je savjetovanje, izrada ponuda, ispunjavanje ugovornih odredbi, izrada faktura, ostvarivanje prava iz jamstva. Ukoliko odbijete staviti na raspolaganje zatražene podatke, nećemo biti u mogućnosti omogućiti realizaciju vaših prava koja proizlaze iz ugovora niti vam omogućiti korištenje ponuđenih usluga.

Nadalje, vaše podatke obrađujemo u svrhu akvizicije novih projekata i kupaca, za naše marketinške aktivnosti, u statističke svrhe i za potrebe razmjene podataka unutar našeg koncerna.

## **Pravna osnova za obradu podataka**

Podatke u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka i vaše privole obrađujemo prvenstveno za potrebe ispunjenja ugovornih odredbi, za naše legitimne interese, te za ispunjenje zakonskih obveza.

## **Kategorije osobnih podataka**

Podaci kupaca

- Podaci o dobavljačima i poslovnim partnerima
- Podaci o interesentima

## **Kategorije primatelja podataka**

- Eksterni pružatelji usluga u okviru procesa realizacije usluga ili isporuke dobara (npr. špediteri, banke)  
Osobe za obradu narudžbi (npr. pružatelji IT usluga)
- Interna obrada u integriranim stručnim odjelima  
Obrada unutar koncerna
- Ostala eksterna mjesta (npr. porezni savjetnik, revizorska kuća, osiguravajuća kuća) Državne službe (npr. porezna i financijska uprava, socijalno osiguranje)

Vaši osobni podaci bit će prosljeđeni tijelima državne uprave ili javne vlasti ukoliko smo temeljem zakonski odredbi i/ili službenih ili sudskih naloga to dužni ili ovlašteni to učiniti.

Osim toga, podatke ne prosjeđujemo trećim stranama bez vašeg izričitog pristanka, posebice ne u reklamne svrhe.

## **Rok za pohranu i brisanje**

Vaše osobne podatke obrađujemo onoliko dugo koliko je to potrebno za gore navedene svrhe ili tako dugo dok smo to zakonski obvezni činiti. Pritom uzimamo u obzir ugovorna i zakonska ograničenja i razdoblja pohrane kao i druge zakonom definirane rokove.

## **Transfer podataka u treće zemlje – tvrtkama članicama FIXIT Gruppe**

Među primateljima osobnih podataka mogu se nalaziti sve tvrtke i podružnice FIXIT GRUPPE (u daljnjem tekstu koncern) koje imaju sjedište u trećim zemljama. Adrese svih članica FIXIT GRUPPE navedene su na Internet-stranici [www.fixit-gruppe.com](http://www.fixit-gruppe.com). Nadalje, popis svih društava FIXIT GRUPPE možete zatražiti i od nas odn. od našeg službenika za zaštitu podataka.

Za Švicarsku je Europska komisija potvrdila prikladnost razine zaštite podataka (Odluka Komisije 2000/518/EU).

Osim toga, prije prvog prijenosa osobnih podataka sa svim primateljima iz trećih zemalja ugovorit ćemo standardne klauzule o zaštiti osobnih podataka u skladu sa zakonodavstvom EU. Time osiguravamo odgovarajuća jamstva, provediva prava i učinkovitost pravnih lijekova koji proizlaze iz standardnih klauzula EU, a koje reguliraju zaštitu osobnih podataka. Svaki vlasnik podataka može od nas odn. našeg službenika za zaštitu podataka zatražiti i dobiti primjerak standardnih klauzula o zaštiti podataka.

## **Izvor osobnih podataka**

U načelu prikupljamo osobne podatke direktno od njihovog vlasnika ili u suradnji s tijelima državne uprave ili su oni prikupljeni na razini koncerna. Samo u iznimnim slučajevima osobne podatke prikupljamo iz javno dostupnih izvora.

## **Prava vlasnika podataka**

Ako su ispunjeni svi potrebni uvjeti, imate sljedeća prava:

- Pravo na informiranje
- Pravo na pristup podacima
- Pravo na ispravak netočnih i nepotpunih podataka
- Pravo na brisanje
- Pravo na prigovor pri nacionalnoj agenciji za zaštitu podataka
- Pravo na ograničavanje obrade podataka
- Pravo na prenosivost podataka

Ako se obrada osobnih podataka temelji na privoli, imate je pravo povući u bilo kojem trenutku i na bilo koji način. Ti se podaci, potom, više neće koristiti osim ukoliko postoji opravdana zakonska svrha. Povlačenje privole neće utjecati na zakonitosti obrade osobnih podataka koje su provedene prije povlačenja privole.

**Pitanja o zaštiti podataka:**

Ukoliko imate pitanja o zaštiti podataka, pošaljite nam mail na:

[office.ljubuski@roefix.com](mailto:office.ljubuski@roefix.com)

**Izmjena odredbi o zaštiti podataka**

Pridržavamo pravo izmjene ove izjave o zaštiti podataka da bi ista bila u skladnosti s aktualnim zakonskim odredbama i vaša prava sačuvana.

Stanje ove informacije o zaštiti podataka: 05/2023.